



Información proporcionada por Servicio de Registro Civil e Identificación

# ClaveÚnica

Última actualización: 26 abril, 2022

## Descripción

La ClaveÚnica sirve para **obtener en línea** diversos **servicios y beneficios** que ofrece el Estado.

Solicítala a través de las siguientes formas:

- **En línea:** puedes **agendar una videoconferencia**. Para solicitarla haz clic en "Obtener ClaveÚnica". Más inform el campo "*detalles*".
- **En oficina:** disponible en oficinas del Registro Civil y sucursales ChileAtiende.

Algunos trámites que puedes hacer con esta clave son:

- [Salvoconducto](#).
- [Modificación de forma de pago para beneficiarios del IPS](#).
- [Solicitar el ingreso al Registro Social de Hogares \(RSH\)](#).
- [Certificado de antecedentes para fines particulares](#).

Conoce [otros trámites que puedes realizar](#) con tu ClaveÚnica.

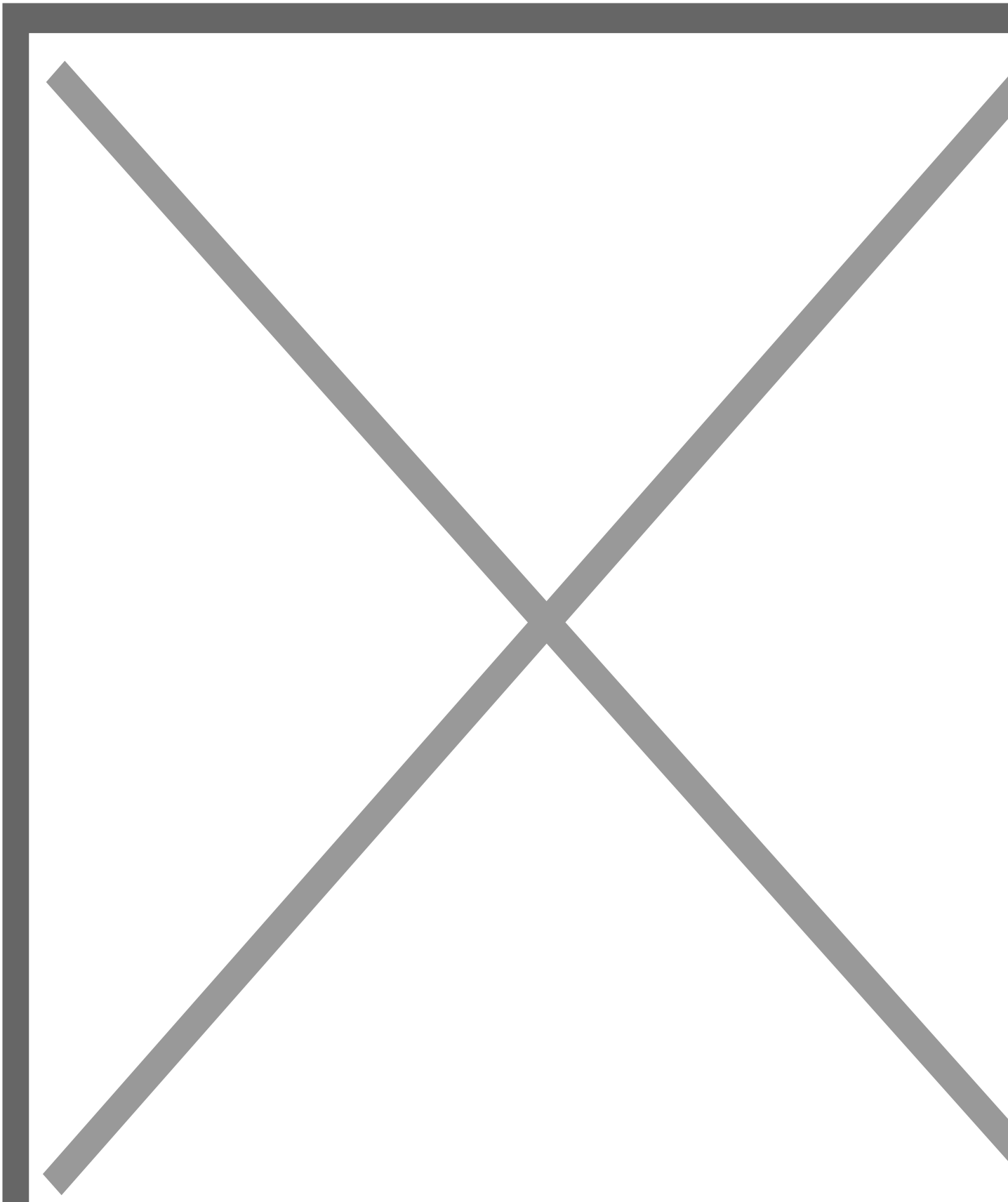
Revisa las [preguntas frecuentes](#) y accede a más información sobre cómo obtener la [ClaveÚnica para chilenos en el ex](#)

Si deseas cambiarla, [inicia sesión en el sitio web de la ClaveÚnica](#). Luego haz clic en actualizar y selecciona la opción "tu ClaveÚnica".



## Detalles

Revisa los pasos a seguir si deseas solicitar el código de activación a través de videoconferencia:





## ¿A quién está dirigido?

A personas mayores de 14 años.

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

- Cédula de identidad vigente y en buen estado.
- Si la solicitud la realiza una tercera persona, debe adjuntar en original el poder notarial especial o mandato general con facultad.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

## ¿Qué vigencia tiene?

Indefinida.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?

### En línea:

1. Haz clic en "obtener ClaveÚnica".
2. Una vez en el sitio web del Registro Civil, haz clic en "iniciar trámite".
3. Completa tu RUN, número de documento, correo electrónico y número de celular, y haz clic en "ingresar solicitud".
4. Revisa la disponibilidad de días y horas; para seleccionar la videoconferencia, haz clic en "agendar".
5. Haz clic en "sí, autorizo" y luego en "ok".
6. Como resultado del trámite, habrás agendado una videoconferencia para obtener tu ClaveÚnica. Recibirás la confirmación y los detalles de la cita en tu correo electrónico.

### Importante:

- Si la obtuviste y la activaste, pero no la recuerdas, [recupera en línea tu ClaveÚnica](#).
- Para consultas, llama al **600 360 3303**.
- Si en los últimos 4 años renovaste u obtuviste tu cédula de identidad, es probable que puedas [recuperar en línea tu ClaveÚnica](#).



**En oficina:**

1. Con tu cédula de identidad, dirígete a una [oficina del Servicio de Registro Civil e Identificación](#) o a una de las [sucursales de ChileAtiende](#).
2. Explica el motivo de tu visita: solicitar la ClaveÚnica.
3. Una vez confirmados tus datos, obtendrás un código para que [actives tu clave en el sitio web de la ClaveÚnica](#).
4. Sigue las instrucciones del aplicativo en línea y, luego, crea una contraseña segura. **Esta será tu ClaveÚnica.**
5. Como resultado del trámite, obtendrás inmediatamente tu ClaveÚnica.

**Importante:**

- Si la obtuviste y la activaste, pero no la recuerdas, [recupera en línea tu ClaveÚnica](#).
- Para consultas, llama al **600 360 3303**.
- Si en los últimos 4 años renovaste u obtuviste tu cédula de identidad, es probable que puedas [recuperar en línea tu ClaveÚnica](#).

**Link de trámite en línea:**

<https://portal.qa.chileatiende.cl/fichas/11331-clave-unica>