

Información proporcionada por Dirección General del Crédito Prendario

Cobro de excedentes de prendas rematadas

Última actualización: 26 septiembre, 2019

Descripción

Permite a las personas que dejaron una prenda en garantía, que fue subastada, **solicitar el pago del excedente generado** a la Dirección General de Crédito Prendario (DICREP). El excedente es la diferencia que se genera entre el valor mínimo de remate y el valor de la prenda subastada.

El pago se puede solicitar a través de la CuentaRut, o directamente en las [sucursales de la Dirección General del Crédito Prendario, DICREP](#) (ver las excepciones de la región Metropolitana en el paso a paso en oficina).

Detalles

Consulte si es beneficiario de excedentes a través de:

- El [sitio web de la DICREP](#).
- Call Center 800 340 022.
- Whatsapp +56 9 6121 89 44.
- Aplicación móvil DICREP (disponible para [Google Play](#)).

¿A quién está dirigido?

Personas cuya prenda dejada en garantía fue subastada y generó excedentes.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

- Poder notarial en caso de representar al titular de la póliza.
- Posesión efectiva de los herederos, si la persona que empeñó la prenda falleció.

¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

¿Cómo y dónde hago el trámite?

En línea:

1. Haga clic en "ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web de la institución, escriba su RUT, y haga clic en "buscar".
3. El sistema le mostrará si posee excedentes. Si el monto es mayor a \$1.000 y menor o igual a \$2.000.000, puede solicitar el depósito en su CuentaRut.
4. Verifique y/o complete los datos requeridos, acepte los términos y condiciones, y haga clic en "aceptar".
5. Como resultado del trámite, habrá solicitado el excedente, el que será depositado en su CuentaRut, en un período no superior a 72 horas hábiles, desde que realizó el trámite.

En oficina:

1. Consulte si registra excedentes de prendas rematadas, a través de los siguientes medios:
 - [Sitio web de la DICREP](#).
 - Call Center 800 340 022.
 - Whatsapp +56 9 6121 89 44
 - Aplicación móvil DICREP (disponible para [Google Play](#)).
2. Reúna los antecedentes requeridos.
3. Diríjase a una [sucursal de la Dirección General de Crédito Prendario \(DICREP\)](#). En la región Metropolitana el beneficio sólo puede solicitarlo en la oficina donde pidió el préstamo y se produjo el remate, es decir:
 - [San Pablo 1130, Santiago](#).
 - [Matucana 33, Santiago](#).
 - [San Diego 1426, Santiago](#).
 - [Manuel Rodríguez 053, Puente Alto](#).
4. Explique el motivo de su visita: cobrar el excedente de una prenda rematada.
5. Entregue los antecedentes requeridos.
6. Como resultado del trámite, habrá solicitado el excedente, el que podrá cobrar de inmediato en una caja de la DICREP.

Link de trámite en línea:

<https://portal.qa.chileatiende.cl/fichas/1165-cobro-de-excedentes-de-prendas-rematadas>