

Información proporcionada por Empresa de los Ferrocarriles del Estado

Compra en línea de pasajes para el servicio Alameda - Chillán de Tren Central

Última actualización: 01 septiembre, 2020

Descripción

Permite comprar pasajes del servicio Tren Central del Grupo EFE, específicamente para el servicio Alameda - Chillán.

El servicio posee 12 estaciones: Alameda, San Bernardo (combinación con servicios a Nos y Rancagua), Rancagua, San Fernando, Curicó, Molina, Talca (combinación con Buscarril), San Javier, Linares, Parral, San Carlos y Chillán.

Revise [más información](#).

Servicio temporalmente parcial (se detendrá solo en estaciones Alameda, Rancagua, Talca y Chillán), debido a la emergencia sanitaria producida por el [Coronavirus](#). Para consultas, llame al call center (56 2) 2 585 5000, y revise sus redes sociales en Facebook y Twitter.

Conozca el [mapa de la red](#) de los servicios.

Detalles

Los menores de edad de hasta 1,10 metros de estatura pueden viajar gratis. Si tienen menos de 10 años, siempre deberán viajar acompañados por una persona mayor que se responsabilice por su seguridad.

Conozca [más condiciones](#).

¿A quién está dirigido?

Todas las personas.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Tarjeta válida de crédito o débito.

¿Cuál es el costo del trámite?

Revise las [tarifas vigentes](#) de MetroTren Alameda - Chillán.

Importante:

- Para el servicio MetroTren Alameda - Nos, el pago es a través de la [tarjeta bip!](#) y, en el caso de los estudiantes, la [Tarjeta Nacional Estudiantil \(TNE\)](#); para MetroTren Alameda - Rancagua, es con [Tarjeta TrenCentral](#); y para Buscarril (Talca - Constitución), de forma presencial en Talca.
- Revise las [condiciones para acceder a la Tarifa Rebajada Adulto Mayor](#) del 50% en el transporte público, válido solo para el servicio [Alameda - Nos](#).

¿Cómo y dónde hago el trámite?

1. Haga clic en "comprar pasajes".
2. Seleccione la ciudad de origen, fecha(s) y destino del viaje, y presione "buscar".
3. Elija los horarios que más le acomoden, y haga clic en "confirmar".
4. Escoja el vagón y asiento(s) que prefiera, ingrese los datos de quien(es) viaja(n), y pulse "confirmar".
5. Se desplegará una ventana sobre Regulaciones Tarifarias. Léala y presione "acepto".
6. Tendrá un tiempo determinado para completar la compra. Ingrese los datos de quien compra, pulse "acepto condiciones de compra" y, luego, "pagar aquí".
7. Seleccione su medio de pago, y siga las instrucciones.
8. Como resultado del trámite, habrá comprado pasajes del servicio TrenCentral, recibirá una copia de sus pasajes en su correo electrónico. Deberá imprimir su pasaje, que debe presentar abordo del tren. No se permite viajar sin boleto válidamente emitido. Si el pasajero no puede imprimir su boleto, deberá presentarse con un mínimo de 30 minutos antes de la salida del tren para solicitar la impresión en boleterías.

Importante:

- En caso de consultas, puede concurrir a las oficinas de Atención al Cliente, ubicadas en el andén 6, piso 1, Estación Central, Santiago. También puede llamar desde un teléfono fijo al 600 585 5000 o desde celulares al +56 2 2585 5000, de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas, sábado y domingo de 9:00 a 19:00 horas y los festivos de 10:00 a 18:00 horas.
- La fecha de viaje podrá ser modificada dependiendo de las restricciones asociadas al tipo de boleto adquirido, por única vez, hasta dos horas antes de la salida del tren.
- Revise las [características de cada servicio](#).

Link de trámite en línea:

<https://portal.qa.chileatiende.cl/fichas/1516-compra-en-linea-de-pasajes-para-el-servicio-alameda-chillan-de-tren-central>