

Información proporcionada por Ministerio de Salud

Buscador de farmacias (de turno, popular, horario normal y urgencia)

Última actualización: 29 abril, 2019

Descripción

Permite acceder a información sobre más de 1.000 **farmacias de turno, populares, con horario normal y de urgencia** de todo el país, para obtener los siguientes datos:

- Teléfono.
- Ubicación (dirección, localidad y comuna).
- Horario de inicio y término.

Las **farmacias de turno** deben cumplir con **turnos rotativos de 24 horas**, para que los usuarios cuenten con servicio toda la noche, los fines de semana y feriados.

Los establecimientos que se **encuentren cerrados arriesgan multas** de hasta 1.000 [Unidades Tributarias Mensuales \(UTM\)](#), cursadas por la Secretaría Regional Ministerial de Salud (SEREMI) respectiva o el Instituto de Salud Pública (ISP), según corresponda (revise la sección de **detalles** para saber cómo efectuar la denuncia).

El trámite se puede realizar durante todo el año en el **sitio web del Ministerio de Salud**.

Detalles

Para efectuar una denuncia:

- Escriba en el formulario de ingreso de la [Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias \(OIRS\) del MINSAL](#).
- Llame al 600 360 77 77.
- Comuníquese con la [SEREMI de su región](#), vía telefónica o por su propia plataforma OIRS.

¿A quién está dirigido?

Todas las personas.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

No es necesario ningún documento.

¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

¿Cómo y dónde hago el trámite?

En línea:

1. Haga clic en “ir al trámite en línea”.
2. Una vez en el sitio web de la institución, haga clic en “búsqueda por comuna”.
3. Complete los datos requeridos, y haga clic en “mostrar mapa”.
4. Por defecto se mostrará la farmacia de turno, pero si necesita encontrar una farmacia popular, o que atienda en horario normal o de urgencia, haga clic en el ícono respectivo bajo el mapa.
5. Como resultado del trámite, habrá consultado la ubicación, el teléfono y el horario de la farmacia ubicada en la zona de su interés.

Importante: si accede al aplicativo desde su celular, le recomendamos la búsqueda simple de farmacias.

Link de trámite en línea:

<https://portal.qa.chileatiende.cl/fichas/15574-buscador-de-farmacias-de-turno-popular-horario-normal-y-urgencia>