

Información proporcionada por Fiscalía Nacional Económica

# Denuncia de atentados contra la libre competencia en los mercados

Última actualización: 18 febrero, 2020

## Descripción

Permite denunciar hechos o conductas que atenten contra la libre competencia en los mercados, para que sean investigadas por la institución.

Las conclusiones de la investigación pueden ser sometidas a la consideración del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia.

El trámite se puede realizar durante **todo el año en el sitio web, en la oficina, por correo electrónico y por el teléfono** de la FNE.

## ¿A quién está dirigido?

Personas naturales o jurídicas que se vean afectadas por actos o conductas que atenten contra la libre competencia.

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

- Personería legal del denunciante.
- Documentación relativa al asunto (antecedentes), que obre en favor del denunciante.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

#### En línea:

1. Haga clic en "ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web de la institución, haga clic en "realizar la denuncia".
3. Escriba su correo electrónico y contraseña. Si no tiene, también puede acceder con su [ClaveÚnica](#).
4. Complete los datos requeridos (puede incluir documentos).
5. Como resultado del trámite, habrá realizado la denuncia. Las conclusiones del proceso dependerán de la complejidad de la investigación y de los antecedentes que deban reunirse.

#### La denuncia debe indicar con claridad:

- Identificación del denunciante, quien podrá solicitar reserva de su identidad.
- El mercado específico en el que se desarrollan los hechos.
- Los datos específicos de los agentes económicos involucrados.
- Los hechos que constituirían conductas contrarias a la competencia (señaladas en el [artículo 3º del Decreto Ley \(DL\) Nº 211](#), de 1973).

#### En oficina:

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Diríjase a la oficina de la Fiscalía Nacional Económica, ubicada en [Agustinas 853, piso 2, Santiago](#).  
Horario de atención: de lunes a jueves, de 9:00 a 18:00 horas; viernes, de 9:00 a 17:00 horas.
3. Explique el motivo de su visita: denunciar un atentado a la libre competencia.
4. Entregue los antecedentes requeridos.
5. Como resultado del trámite, habrá realizado la denuncia. Las conclusiones del proceso dependerán de la complejidad de la investigación y de los antecedentes que deban reunirse.

#### La denuncia debe indicar con claridad:

- Identificación del denunciante, quien podrá solicitar reserva de su identidad.
- El mercado específico en el que se desarrollan los hechos.
- La individualización de los agentes económicos involucrados.
- Los hechos que constituirían conductas contrarias a la competencia.

En regiones, diríjase a la oficina del [Servicio Nacional del Consumidor \(SERNAC\)](#) más cercana, para la derivación de su reclamo a la FNE.

1. Llame al +56 2 2753 56 00.
2. Explique el motivo de su llamada: denunciar un atentado a la libre competencia.
3. Como resultado del trámite, habrá realizado la denuncia. Las conclusiones del proceso dependerán de la complejidad de la investigación y de los antecedentes que deban reunirse.

**La denuncia debe indicar con claridad:**

- Identificación del denunciante, quien podrá solicitar reserva de su identidad.
- El mercado específico en el que se desarrollan los hechos.
- La individualización de los agentes económicos involucrados.
- Los hechos que constituirían conductas contrarias a la competencia.

**Correo:**

1. Reúna y digitalice los antecedentes requeridos.
2. Envíelos a [contactenos@fne.cl](mailto:contactenos@fne.cl).
3. Como resultado del trámite, habrá realizado la denuncia. Las conclusiones del proceso dependerán de la complejidad de la investigación y de los antecedentes que deban reunirse.

**La denuncia debe indicar con claridad:**

- Identificación del denunciante, quien podrá solicitar reserva de su identidad.
- El mercado específico en el que se desarrollan los hechos.
- La individualización de los agentes económicos involucrados.
- Los hechos que constituirían conductas contrarias a la competencia.

**Link de trámite en línea:**

<https://portal.qa.chileatiende.cl/fichas/1579-denuncia-de-atentados-contra-la-libre-competencia-en-los-mercados>