

Información proporcionada por Superintendencia de Educación

Denuncias por incumplimiento a la normativa educativa

Última actualización: 18 agosto, 2014

Descripción

Permite denunciar incumplimientos o situaciones irregulares que vulneren la normativa educativa vigente ante la Superintendencia de Educación Escolar, para que fiscalice y sancione a los establecimientos educativos reconocidos por el Estado, cuando corresponda.

El trámite se puede realizar durante todo el año.

Detalles

Los temas que pueden ser denunciados son todos aquellos que tengan relación con los derechos que establece la [Ley General de Educación](#), así como la normativa asociada a educación. Los temas susceptibles de ser denunciados en la Superintendencia de Educación Escolar son:

Educación parvularia, básica, media, adultos y especial:

- Negación y cancelación de matrícula.
- Cobros indebidos.
- Retención de documentos.
- Maltrato.
- Agresiones sexuales.
- Medidas disciplinarias.
- Discriminación.
- Incumplimiento de la normativa.
- Falta de mobiliario, elementos de enseñanza y material didáctico.
- Falta de personal idóneo.
- Incumplimiento de planes y programas.
- Irregularidades en la declaración de asistencia.
- Clases de religión obligadas.
- Irregularidades en el proceso de selección o admisión.
- Participación en el Centro de Alumnos (CCAA), Centro de Padres (CCPA) y Consejos Escolares.
- Exigencia de útiles escolares y/o uniformes de una marca o proveedor.
- Local o infraestructura del establecimiento educacional no cumple con la normativa.

Profesores:

- Incumplimiento de obligaciones laborales (entre docentes y sostenedores).
- Maltrato de alumno a profesor.
- Maltrato de apoderado a profesor.

¿A quién está dirigido?

Padres y apoderados, alumnos, docentes y la comunidad educativa en general.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Ninguno.

¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

¿Cómo y dónde hago el trámite?

En línea:

1. Haga clic en **ir al trámite**.
2. Escriba su RUT y contraseña, y haga clic en **ingresar**. Si no está registrado [cree una cuenta](#).
3. Haga clic en **denuncias**.
4. Seleccione el tema y haga clic en **denunciar**.
5. Complete los datos requeridos y haga clic en **siguiente**.
6. Haga clic en **confirmar**.
7. Como resultado del trámite, habrá ingresado una denuncia. Recibirá un correo de confirmación de su atención con un número de caso.

Conozca el [estado de su denuncia](#).

En oficina:

1. Diríjase a la oficina de la [dirección regional de la Superintendencia de Educación Escolar](#).
2. Explique el motivo de su visita: ingresar una denuncia por incumplimiento de la normativa educacional.
3. Como resultado del trámite, habrá ingresado una denuncia. (Obtendrá un número de caso).

Revise el estado de denuncia:

- Llamando al 600 600 26 26 (debe indicar el número de caso).
- En el [sitio web de la superintendencia](#).

Link de trámite en línea:

<https://portal.qa.chileatiende.cl/fichas/16454-denuncias-por-incumplimiento-a-la-normativa-educacional>