

Información proporcionada por BancoEstado

Buzón de contacto BancoEstado

Última actualización: 26 agosto, 2020

Descripción

Permite enviar consultas, sugerencias, reclamos y felicitaciones sobre la atención brindada por el banco a sus clientes.

El trámite se puede realizar durante todo el año **en el sitio web y teléfono de BancoEstado.**

¿A quién está dirigido?

Todas las personas.

¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

¿Cómo y dónde hago el trámite?

En línea:

1. Haga clic en "ir al trámite en línea".
2. Complete la información requerida.
3. Como resultado del trámite, habrá realizado consultas, sugerencias, reclamos y/o felicitaciones a BancoEstado. La respuesta a su requerimiento será enviada a través del correo electrónico declarado en los datos del contacto.

Telefónico:

1. Llame al número de teléfono **600 200 7000**.
2. A la persona que lo atienda, indíquele consultas, sugerencias, reclamos y/o felicitaciones sobre la atención del banco.
3. Como resultado del trámite, habrá realizado su solicitud.



Chile
Atiende

<https://portal.qa.chileatiende.cl/ricnas/199-buzon-de-contacto-bancoestado>