

Información proporcionada por Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas

Obtención de la Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE)

Última actualización: 09 abril, 2020

Descripción

Si estás en quinto básico, primero medio o primer año de educación superior y **nunca antes has tenido una TNE del nivel**, entonces debes realizar el trámite de **obtención por primera vez** de tu Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE).

La obtención de una TNE nueva se efectúa, por una sola vez, **al inicio de cada año o semestre académico**. Para obtenerla, puedes subirla al [sitio Tómame la foto](#) y, si aún necesitas ir presencialmente a una oficina, [agenda tu visita](#).

Recuerda que:

- Si al año siguiente quieres seguir usándola para pagar tarifa rebajada, entonces tienes que proceder a su **revalidación**.
- En cambio, **si la perdiste o se te echó a perder**, debes **reponer la TNE**.

Obtén **más información sobre la TNE**, o accede al [Centro de AyudaTNE](#).

La TNE puede ser **utilizada durante todo el año**, de lunes a domingo, las 24 horas del día. **Si no respetan este derecho**, recuerda que [puedes hacer un reclamo](#).

Si ingresaste este año a 5° básico, 1° medio o a la Educación Superior, **tómame la foto** para tu tarjeta 2020 desde tu computador en **el sitio de la TNE**.

Detalles

Quienes ingresen este año a la educación superior, **no necesitan estar matriculados** ni pagar por la foto. El costo de la TNE (\$2.700) solamente se cobrará una vez que la institución en la que se matriculen los inscriban en el sistema.

¿A quién está dirigido?

Educación básica y media:

- Alumnos de establecimientos municipales y particular subvencionados que cursen entre 5º básico y 4º medio.
- Alumnos de colegios particulares, de acuerdo con los protocolos fijados por el establecimiento, quienes son los que hacen la inscripción en la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB).

Educación superior:

- Estudiantes regulares que cursen carreras de pregrado en una institución reconocida por el Ministerio de Educación (Mineduc): centros de formación técnica (CFT), institutos profesionales (IP), universidades estatales, universidades particulares con aporte estatal y universidades privadas.
- Estudiantes de magíster o doctorado, que posean situación socioeconómica conforme a lo indicado en el oficio N° 1.268 acreditada por la institución.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

- Para alumnos de educación básica y media:
 - [Cédula de identidad](#) o [certificado de nacimiento](#).
 - [Certificado de alumno regular](#).

Para el caso de los alumnos pertenecientes a **colegios particulares pagados**, deben ser inscritos por el establecimiento, poseer el [Registro Social de Hogares \(RSH\)](#) y tener un ingreso igual o menor a \$352.743 por integrante familiar. Luego, deben presentarse en una oficina de atención TNE a que les capturen la fotografía.

- Para alumnos de educación superior: [cédula de identidad](#).

¿Cuál es el costo del trámite?

- La TNE es **gratuita** para los estudiantes de **educación básica y media**.
- Para los estudiantes de educación superior, el **costo de la TNE nueva** es de **\$2.700**. Se paga posterior al proceso.

¿Cómo y dónde hago el trámite?

1. Reúne los antecedentes requeridos.
2. Haz clic en "tómame la foto".
3. Una vez en el sitio web de la institución, ingresa tu RUN y haz clic en "ingreso".
4. Adjunta una foto de tu carnet de identidad, ingresa tu correo electrónico y captura tu fotografía.
5. Pulsa "subir". Como resultado del trámite, habrás solicitado la TNE. Una vez realizada la solicitud se verificarán los antecedentes ingresados y se aprobará tu solicitud. Te llegará un correo confirmando que está todo correcto. Podrás ver el estado del trámite en el mismo sistema.

Importante: la cámara web no puede ser utilizada por otro programa al mismo tiempo que la aplicación de la cámara. Por ejemplo, no se puede usar en Firefox y Chrome a la vez.

En oficina:

Para alumnos y alumnas de educación básica y media:

1. Reúne los antecedentes requeridos.
2. Espera la visita a tu establecimiento educacional, para que te saquen la foto y validen los datos en el sistema (debe ser coordinado e informado en la escuela o liceo).
3. Como resultado del trámite, obtendrás la TNE por primera vez.

Para estudiantes de educación superior:

1. Acude a tu [oficina TNE](#) más cercana con tu cédula de identidad y tómate la foto.
2. Como resultado del trámite, obtendrás la TNE por primera vez.

Importante:

- Si requieres más información, llama al **600 6600 400** o acude a [una oficina TNE](#).
- Revisa el [estado de tu TNE](#).

Link de trámite en línea:

<https://portal.qa.chileatiende.cl/fichas/2104-obtencion-de-la-tarjeta-nacional-estudiantil-tne>