

Información proporcionada por Metro S.A.

Sugerencias y reclamos a Metro de Santiago

Última actualización: 30 enero, 2020

Descripción

Permite a usuarios y usuarias del Metro de Santiago enviar sus sugerencias y reclamos respecto a la calidad de servicio en toda su red de líneas.

El trámite se puede realizar durante todo el año en el **sitio web de Metro**.

¿A quién está dirigido?

Todas las personas.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

No es necesario ningún documento.

¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

¿Cómo y dónde hago el trámite?



Chile
Atiende

1. Haga clic en "Ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web de la institución, complete la información personal, de contacto y los comentarios, acepte los términos y condiciones, y haga clic en "enviar". Se recomienda ingresar la mayor cantidad de datos (fecha, hora, número de tarjeta Bip!, entre otros).
3. Como resultado del trámite, habrá ingresado su sugerencia o reclamo. En un plazo de 10 días hábiles recibirá por teléfono o correo electrónico la respuesta a su requerimiento.

Link de trámite en línea:

<https://portal.qa.chileatiende.cl/fichas/2140-sugerencias-y-reclamos-a-metro-de-santiago>