

Información proporcionada por Superintendencia de Educación

Portal de atención de consultas ciudadanas de la Superintendencia de Educación

Última actualización: 31 julio, 2020

Descripción

Es una plataforma web creada para que la comunidad educativa y la ciudadanía en general puedan resolver sus dudas acerca de diversas materias vinculadas con la normativa educacional.

El portal tiene una funcionalidad que permite a las personas evaluar el nivel de satisfacción de las respuestas entregadas y contactarse con un especialista, ya que está integrado al Sistema Integral de Atención Ciudadana (SIAC).

El trámite se puede realizar durante todo el año a través del **sitio web de la Superintendencia de Educación**.

¿A quién está dirigido?

Comunidad educativa en general.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

No es necesario ningún documento.

¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

¿Cómo y dónde hago el trámite?



Chile
Atiende

1. Haga clic en "Ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web de la institución, escriba la materia que desea buscar (frase o palabra clave) y haga clic sobre el símbolo de la lupa.
3. Seleccione una pregunta frecuente. También puede evaluar la respuesta y contactar a un especialista.
4. Como resultado del trámite, habrá ingresado al portal de atención de consultas ciudadanas de la Superintendencia de Educación.

Link de trámite en línea:

<https://portal.qa.chileatiende.cl/fichas/27106-portal-de-atencion-de-consultas-ciudadanas-de-la-superintendencia-de-educacion>