

Información proporcionada por Subsecretaría de Transportes

Planificar un viaje en el sistema de transporte público metropolitano

Última actualización: 23 marzo, 2020

Descripción

Permite conocer la mejor ruta para **trasladarse de un lugar a otro en la región Metropolitana.**

Debido a la implementación del toque de queda, se modificó el horario del transporte público metropolitano:

- **Buses transporte público capitalino:** los buses de Red saldrán desde sus terminales a partir de las **5:30 horas**. Los últimos operarán hasta cerca de las **22:00 horas**, aproximadamente.
- **Metro de Santiago:** abrirá sus estaciones a las **6:30 horas** y cerrará a las **19:30 horas**.

El servicio está disponible durante todo el año en el **sitio web y teléfono de la Red Metropolitana de Movilidad.**

¿A quién está dirigido?

Todos los usuarios y las usuarias del sistema de transporte público de Santiago.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

No es necesario ningún documento.

¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.



Chile
Atiende

En línea:

1. Haga clic en "ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web de la institución, complete los datos requeridos (lugar o dirección de referencia) y, si lo desea, en preferencias seleccione ruta, día y hora de salida.
3. Haga clic en "buscar buses".
4. Como resultado de la consulta, obtendrá inmediatamente información sobre la ruta para realizar un viaje en Red Metropolitana de Movilidad.

Telefónico:

1. Llame al **800 730 073**, desde red fija, o al **600 730 00 73**, desde celulares y regiones.
2. Explique el motivo de su llamado: planificar un viaje en el sistema de transporte público metropolitano.
3. Indique dónde está y a dónde quiere ir.
4. Como resultado del trámite, obtendrá inmediatamente información sobre la ruta para realizar un viaje en Red Metropolitana de Movilidad.

Link de trámite en línea:

<https://portal.qa.chileatiende.cl/fichas/3910-planificar-un-viaje-en-el-sistema-de-transporte-publico-metropolitano>