

Información proporcionada por Comisión Chilena de Energía Nuclear

## Compra de radioisótopos y radiofármacos

Última actualización: 26 agosto, 2020

### Descripción

Permite adquirir productos radioisótopos utilizados en la medicina nuclear con fines diagnósticos y terapéuticos, los cuales son producidos y comercializados por la Comisión Chilena de Energía Nuclear (CCHEN).

El trámite se puede realizar durante todo el año en el **sitio web, oficina y teléfono** de la **Comisión Chilena de Energía Nuclear (CCHEN)**.

Las solicitudes para radioisótopos deben ser realizadas de lunes a jueves de la semana previa a la que se requiere el producto.

### Detalles

- La disponibilidad de radioisótopos y radiofármacos es permanente, exceptuando tres semanas de mantención del laboratorio durante febrero.
- Para productos de kits de juegos de reactivos, se realizan producciones periódicas durante todo el año. Sin embargo, se recomienda consultar la cantidad disponible en la sección comercial.

### ¿A quién está dirigido?

Hospitales y clínicas:

- Que tengan licencia.
- Que cuenten con las instalaciones necesarias.
- Cuyo personal que va a operar los productos tenga licencia de operación.

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

Ninguno.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

[Vea la lista de precios.](#)

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?

### En línea:

1. Haga clic en "ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web de la institución, seleccione el radioisótopo u radiofármaco respectivo y haga clic en "iniciar trámite".
3. Escriba su RUT de usuario, sucursal y contraseña, y haga clic en "Ingresar". Si no está registrado, [solicite una cuenta.](#)
4. Complete el formulario, y haga clic en "agregar al carro".
5. Seleccione la opción "carro de compras" y, si se requiere, complete datos solicitados.
6. Verifique que todo esté correcto, y finalice la compra.
7. Como resultado del trámite, habrá realizado la solicitud para obtener radioisótopos y radiofármacos.

**Importante:** adicionalmente a la entrega del producto, obtendrá un certificado de calidad que podrá descargar ingresando al portal negocios en la opción **RI & RF informes**.

### En oficina:

1. Diríjase a la oficina de sección comercial de la CCHEN, ubicada en [Nueva Bilbao 12501, Las Condes, Santiago.](#)
2. Explique el motivo de su visita: solicitar la compra de radioisótopos y radiofármacos.
3. Como resultado del trámite, habrá solicitado la compra de productos.

### Telefónico:

1. Llame al **2 2470 25 41**.
2. Explique el motivo de su llamado: solicitar la compra de radioisótopos y radiofármacos.
3. Entregue los antecedentes requeridos.
4. Como resultado del trámite, habrá solicitado la compra de productos.

Si requiere más información, escriba a [comercial@cchen.gob.cl](mailto:comercial@cchen.gob.cl).

### Link de trámite en línea:

<https://portal.qa.chileatiende.cl/fichas/493-compra-de-radioisotopos-y-radiofarmacos>