

Información proporcionada por Servicio Nacional del Consumidor

## Estudios sobre consumo realizado por el SERNAC

---

Última actualización: 11 enero, 2019

---

### Descripción

Permite acceder a estudios relacionados con el consumo, productos y servicios, créditos, publicidad, y sondeos de precios realizados por el Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC).

El trámite se puede realizar durante todo el año.

### ¿A quién está dirigido?

Todas las personas.

### ¿Qué necesito para hacer el trámite?

No es necesario ningún documento.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

### ¿Cómo y dónde hago el trámite?



**Chile**  
Atiende

1. Haga clic en "Ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web de la institución, elija alguno de los temas publicados por el Servicio Nacional del Consumidor.
3. Revise el estudio. En caso de ser necesario, haga clic en "descargar formulario".
4. Como resultado del trámite, habrá obtenido información de los estudios de consumo realizados por el SERNAC.

**Link de trámite en línea:**

<https://portal.qa.chileatiende.cl/fichas/5005-estudios-sobre-consumo-realizado-por-el-sernac>