

Información proporcionada por Dirección de Compras y Contratación Pública

## Consultas, reclamos o sugerencias a ChileCompra

---

Última actualización: 07 agosto, 2020

---

### Descripción

Permite realizar consultas, además de presentar sugerencias, felicitaciones y quejas a la Dirección de Compra y Contratación Pública (ChileCompra) o bien realizar una denuncia anónima sobre irregularidades en los procesos de contratación.

El trámite se puede realizar durante todo el año en el **sitio web de ChileCompra**.

### ¿A quién está dirigido?

Personas naturales y jurídicas.

### ¿Qué necesito para hacer el trámite?

Si bien no es necesario ningún documento, se solicitará el nombre completo, correo electrónico o dirección postal del interesado o del representante.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

### ¿Cómo y dónde hago el trámite?



**Chile**  
Atiende

1. Haga clic en "Ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web de la institución, seleccione la opción que corresponda y complete los antecedentes requeridos.
3. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, reclamo o sugerencia, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 10 días hábiles.

**Link de trámite en línea:**

<https://portal.qa.chileatiende.cl/fichas/541-consultas-reclamos-o-sugerencias-a-chile-compra>