

Información proporcionada por Dirección de Previsión de Carabineros de Chile

## Informe de prestaciones médicas de Dipreca

---

Última actualización: 21 agosto, 2018

---

### Descripción

Permite a los beneficiarios del sistema de salud de la Dirección de Previsión de Carabineros de Chile (Dipreca), y sus cargas familiares legalmente reconocidas, **solicitar el documento que detalla las atenciones médicas recibidas** en los hospitales institucionales y en la red de prestadores en convenio.

El informe contiene el valor total cobrado por las prestaciones de salud otorgadas, incluyendo los aportes de Dipreca, del seguro complementario de salud y el copago (monto de dinero que deben pagar los beneficiarios).

El trámite se puede realizar durante todo el año.

### ¿A quién está dirigido?

- Personal activo de Carabineros de Chile, Policía de Investigaciones (PDI), Gendarmería de Chile (GENCHI), Mutualidad de Carabineros y Dirección de Previsión de Carabineros de Chile (Dipreca), además de sus cargas familiares legalmente reconocidas.
- Pensionados de retiro y montepío de Dipreca.

### ¿Qué necesito para hacer el trámite?

- Cédula de identidad vigente del titular de la pensión de retiro o montepío.
- [Carné de medicina curativa](#).

**Importante:** si el trámite lo realiza un tercero, se solicitará un poder simple firmado por el titular, además de la fotocopia de los documentos mencionados anteriormente.

**Para el trámite por correo:**

- Cédula de identidad vigente del titular de la pensión de montepío (copia digitalizada).
- Carné de medicina curativa (copia digitalizada).
- Carta dirigida al área de administración de fondos de salud del subdepartamento de beneficios médicos de Dipreca, firmada por el titular, con el propósito de solicitar el informe de prestaciones médicas. Indique su nombre completo, RUT, número de pensión, correo electrónico y canal para recibir la respuesta.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?

**En línea:**

1. Haga clic en “ir al trámite en línea”.
2. Una vez en el sitio web de la institución, seleccione “beneficiarios/as ingresar”, escriba su RUT y contraseña, y haga clic en “ingresar”. Si no está registrado, [cree una cuenta](#). (También puede acceder a través de [clave única](#)).
3. Seleccione “informe o detalle de prestaciones médicas”.
4. Como resultado del trámite, habrá solicitado el informe de prestaciones médicas de Dipreca, el que podrá obtener inmediatamente.

**Importante:** si requiere más información, llame al 600 951 7000.

**En oficina:**

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Diríjase a:
  - La plataforma de atención al beneficiario de la Dirección de Previsión de Carabineros de Chile (Dipreca), ubicada en [21 de mayo 592, Santiago](#). Horario de atención: lunes a viernes, de 9:00 a 14:00 horas.
  - La [oficina regional de Dipreca](#).
  - Un [punto de atención IPS-ChileAtiende](#).
3. Explique el motivo de su visita: solicitar el informe de prestaciones médicas de Dipreca.
4. Entregue los antecedentes requeridos.
5. Como resultado del trámite, habrá solicitado el informe de prestaciones médicas de Dipreca.

**Importante:** si requiere más información, llame al 600 951 7000.

**Correo:**

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Envíelo a [dipreca@dipreca.cl](mailto:dipreca@dipreca.cl)
3. Como resultado del trámite, habrá solicitado el informe de prestaciones médicas de Dipreca, el que podrá obtener en un plazo de 10 días hábiles.

**Importante:** si requiere más información, llame al 600 951 7000.

**Link de trámite en línea:**

<https://portal.qa.chileatiende.cl/fichas/55760-informe-de-prestaciones-medicas-de-dipreca>