

Información proporcionada por Ministerio de Relaciones Exteriores

## Estado de un trámite previsional asociado a un Convenio de Seguridad Social

---

Última actualización: 16 junio, 2017

---

### Descripción

Permite a los chilenos residentes en el extranjero, conocer el estado en que se encuentra su solicitud previsional, asociada a alguno de los convenios de seguridad social vigente entre Chile y otro país.

La consulta será derivada a la Superintendencia de Pensiones (SP), como organismo chileno competente y de enlace.

La solicitud aplica exclusivamente para los beneficiarios que no han obtenido respuesta durante los últimos 12 meses.

El trámite se puede realizar durante todo el año.

### Detalles

**Importante:** el Ministerio de Relaciones Exteriores de Chile no es parte de los organismos de enlace en materia de seguridad social, pero actúa como intermediario entre éstos y quienes requieren la respuesta, tras haber transcurrido (al menos) un año desde la primera solicitud.

### ¿A quién está dirigido?

Chilenos residentes en el extranjero.

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

- Fotocopia de la cédula de identidad vigente del solicitante.
- Comprobante de inicio del trámite, que demuestre que han transcurrido al menos 12 meses desde la solicitud del beneficio.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?

### En línea:

1. Haga clic en **ir al trámite**.
2. Seleccione **previsión social**.
3. Complete el formulario, seleccione el tema (**solicitud de información de trámites de acuerdo a convenio**), adjunte los documentos (si es necesario), y haga clic en **grabar**.
4. Como resultado del trámite, habrá solicitado la información. La respuesta depende de cada caso y de la disponibilidad de los antecedentes en el organismo respectivo.

**Importante:** puede [hacer seguimiento a su requerimiento](#) con el número asignado.

### Consulado:

1. Reúna los antecedentes mencionados en el campo **documentos requeridos**.
2. Diríjase al [consulado chileno](#) correspondiente al lugar donde reside.
3. Explique el motivo de su visita: solicitar información sobre el estado de un trámite previsional asociado a un convenio de seguridad social.
4. Entregue los antecedentes requeridos.
5. Como resultado del trámite, habrá solicitado la información. La respuesta dependerá de cada caso y de la disponibilidad de los antecedentes en el organismo respectivo.

### Link de trámite en línea:

<https://portal.qa.chileatiende.cl/fichas/6411-estado-de-un-tramite-previsional-asociado-a-un-convenio-de-seguridad-social>