

Información proporcionada por Instituto Nacional de Hidráulica

## Consultas, reclamos, felicitaciones o sugerencias al Instituto Nacional de Hidráulica (INH)

Última actualización: 26 febrero, 2020

### Descripción

Permite realizar consultas, además de presentar sugerencias, felicitaciones y reclamos al Instituto Nacional de Hidráulica (INH).

**Importante:** no se pueden atender por esta vía las solicitudes de audiencia o reunión con un empleado público del INH (Ley del Lobby). [Revise aquí cómo hacerlo.](#)

El trámite se puede realizar durante todo el año en el **sitio web** y las **oficinas de atención ciudadana del Ministerio de Obras Públicas (MOP)**.

### ¿A quién está dirigido?

Personas naturales y jurídicas.

### ¿Qué necesito para hacer el trámite?

Si bien no es necesario ningún documento, se solicitará el nombre completo, correo electrónico o dirección postal del interesado o del representante.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

### ¿Cómo y dónde hago el trámite?



**Chile**  
Atiende

1. Haga clic en "Ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web de la institución, seleccione el tipo de solicitud, la unidad a la que está dirigida, el tipo de notificación, y haga clic en "siguiente".
3. Ingrese sus datos personales y de contacto, y haga clic en "siguiente".
4. Complete los detalles de su solicitud, adjunte los documentos requeridos, y haga clic en "siguiente".
5. Revise que los datos ingresados estén correctos, y haga clic en "finalizar".
6. Haga clic en "aceptar" para confirmar el envío de su requerimiento. El sistema le entregará un resumen de su solicitud y aspectos importantes que debe considerar.
7. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, reclamo, felicitación o sugerencia, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 10 días hábiles.

**Importante:** si existen problemas con la plataforma, escriba al correo electrónico: [contingenciasiac@mop.gov.cl](mailto:contingenciasiac@mop.gov.cl).

#### **En oficina:**

1. Reúna el antecedente requerido.
2. Diríjase a:
  - Región Metropolitana: oficina del Instituto Nacional de Hidráulica (INH) del Ministerio de Obras Públicas (MOP), ubicada en [avenida Concordia 0620, Peñaflor](#).
  - Otras regiones: [oficinas de atención ciudadana del Ministerio de Obras Públicas \(MOP\)](#).
3. Explique el motivo de su visita: realizar consultas, sugerencias, felicitaciones y reclamos al Instituto Nacional de Hidráulica.
4. Entregue el antecedente requerido.
5. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, reclamo, felicitación o sugerencia, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 10 días hábiles.

#### **Link de trámite en línea:**

<https://portal.qa.chileatiende.cl/fichas/65347-consultas-reclamos-felicitaciones-o-sugerencias-al-instituto-nacional-de-hidraulica-inh>