

Información proporcionada por Agencia de Calidad de la Educación

Consultas, reclamos o sugerencias a la Agencia de Calidad de la Educación (OIRS)

Última actualización: 27 mayo, 2019

Descripción

Permite realizar consultas, además de presentar sugerencias, felicitaciones y quejas a la Agencia de Calidad de la Educación.

El trámite se puede realizar durante todo el año por el **sitio web** y en la **oficina de la Agencia de Calidad de la Educación**.

¿A quién está dirigido?

Personas naturales y jurídicas.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Si bien no es necesario ningún documento, se solicitará el nombre completo, correo electrónico o dirección postal del interesado o del representante.

¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

¿Cómo y dónde hago el trámite?

1. Haga clic en "Ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web de la institución, complete los antecedentes requeridos, y haga clic en "enviar".
3. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, reclamo o sugerencia, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 10 días hábiles.

En oficina:

1. Reúna el antecedente requerido.
2. Diríjase a una oficina de la Agencia de Calidad de la Educación, ubicada en [Morandé 360, piso 9. Santiago](#).
3. Explique el motivo de su visita: realizar consultas, sugerencias, felicitaciones o quejas a la Agencia de Calidad de la Educación.
4. Entregue el antecedente requerido.
5. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, reclamo o sugerencia, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 10 días hábiles.

Link de trámite en línea:

<https://portal.qa.chileatiende.cl/fichas/66406-consultas-reclamos-o-sugerencias-a-la-agencia-de-calidad-de-la-educacion-oirs>