

Información proporcionada por Caja de Previsión de la Defensa Nacional

## Certificado de cotizaciones de salud, montos no bonificados y descuentos de terceros

Última actualización: 11 noviembre, 2019

### Descripción

Permite solicitar un certificado que acredite los descuentos efectuados a la pensión, para ser presentado en otras instituciones, como tribunales de justicia, mutuales, universidades, entre otros.

El trámite se puede realizar durante todo el año en **sitio web**, **correo tradicional** y en **Casa Mátriz, agencias y oficinas regionales de Capredena**.

### ¿A quién está dirigido?

- Pensionados de retiro y/o montepío.
- También puede realizar este trámite el representante del titular, debidamente [acreditado por la unidad de poderes de Capredena](#).

### ¿Qué necesito para hacer el trámite?

Cédula de identidad vigente de la persona que realice el trámite (en oficina sólo debe mostrarla al funcionario que lo atienda).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

El certificado tiene una vigencia de tres meses desde su emisión.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?

### En línea:

1. Haga clic en "ir al trámite en línea".
2. Ingrese a la plataforma con alguna de las siguientes opciones:
  - RUN y clave avanzada de Capredena. Si no está registrado, solicite la clave presencialmente.
  - RUN y [ClaveÚnica](#).
3. Haga clic en "trámites web-área pensiones/solicitar certificado de cotizaciones de salud, montos no bonificados y descuentos de terceros".
4. Complete la información solicitada y luego haga clic en "enviar".
5. Como resultado del trámite, habrá solicitado el certificado de cotizaciones de salud, montos no bonificados y descuentos de terceros, el que será enviado o estará disponible en las oficinas Capredena (según lo que haya definido) en siete días hábiles.

Si requiere más información, llame al Call Center al 600 830 6700 , de lunes a viernes entre las 8:15 y las 17:30 horas.

### En oficina:

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Diríjase a [Casa Matriz o una agencia u oficina regional de Capredena](#).
3. Explique el motivo de su visita: solicitar el certificado de cotizaciones de salud, montos no bonificados o descuentos de terceros. Debe indicar claramente el código de descuento y el periodo (mes/año) del que se requiere el certificado.
4. Entregue los antecedentes requeridos e indique al consultor/a que lo atiende el lugar al que necesita presentar del certificado.
5. Indique cuál es la modalidad de retiro del certificado: retiro en oficina, correo electrónico o envío a domicilio.
6. Como resultado del trámite, habrá solicitado el certificado, el cual estará disponible en 10 días hábiles.



**Chile**  
Atiende

1. Reuna los antecedentes requeridos.
2. Envíelos en un sobre al Departamento de Pensiones/Subdepartamento Cuentas Corrientes, ubicado en [Paseo Bulnes 102, Santiago](#).
3. Como resultado del trámite, habrá solicitado el certificado, el cual podrá recibir en un plazo de 10 días hábiles contados desde la recepción de la solicitud en el área responsable, a través de las modalidades seleccionadas: carta certificada enviada al domicilio, correo electrónico y retiro en una agencia regional de Capredena.

**Link de trámite en línea:**

<https://portal.qa.chileatiende.cl/fichas/68219-certificado-de-cotizaciones-de-salud-montos-no-bonificados-y-descuentos-de-terceros>