

Información proporcionada por Servicio Nacional del Consumidor

## Cotizador de productos básicos por Coronavirus

---

Última actualización: 11 junio, 2020

---

### Descripción

Permite a consumidores y consumidoras acceder a un cotizador de precios online sobre productos básicos, en el marco de la crisis sanitaria por el [Coronavirus \(COVID-19\)](#).

Además, las personas podrán reportar en la misma plataforma si un precio cambia o el producto no se encuentra disponible.

El trámite se puede realizar mientras se mantenga la crisis sanitaria por el Coronavirus (COVID-19) en el [sitio web de SERNAC](#).

### Detalles

Actualmente, la plataforma incluye una lista de productos farmacéuticos utilizados para ayudar a prevenir el Coronavirus (alcohol, alcohol gel, guantes, mascarillas, paracetamol, ibuprofeno, jabón, termómetros o toallas húmedas) y de abarrotes altamente demandados, como tallarines, arroz, aceite, pan, papel higiénico, atún, cloro, entre otros.

### ¿A quién está dirigido?

Consumidores y consumidoras que estén interesados en cotizar precios de la canasta básica, tanto en farmacias como en supermercados.

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

Ninguno.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

## ¿Qué vigencia tiene?

Mientras se mantenga la crisis sanitaria por el [Coronavirus \(COVID-19\)](#).

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?

### En línea:

1. Haga clic en "cotizador de productos".
2. Seleccione el producto que quiere cotizar, y su formato, además de la comuna donde vive.
3. Revise los precios del producto en los distintos establecimientos comerciales (supermercados o farmacias) que están en su comuna.
4. Como resultado del trámite, habrá obtenido la información del producto que le interesa.

### Para hacer un reclamo por un producto que habría aumentado de precio o que no estaría disponible en el comercio.

1. Haga clic en "cotizador de productos".
2. Ingrese sus datos personales, el producto que desea reportar y el establecimiento donde lo vio.
3. Haga clic en "enviar".
4. Como resultado del trámite, habrá realizado un reclamo a SERNAC.

### Link de trámite en línea:

<https://portal.qa.chileatiende.cl/fichas/78409-cotizador-de-productos-basicos-por-coronavirus>